

## **AQUA HOTEL SE COMPROMETE TOTALMENTE A GARANTIZAR LA MÁXIMA SEGURIDAD DE SUS CLIENTES SIN DAÑAR SU BIENESTAR, ASÍ COMO EL DE SUS EQUIPOS Y SOCIOS COMERCIALES**

De acuerdo con las medidas recomendadas por la **Autoridad Nacional de Salud (DGS)**, la **Organización Mundial de la Salud (OMS)**, **Turismo de Portugal** con el sello **Clean & Safe** y la implementación del **Sello Global Safe Site** por **Bureau Veritas**, nos gustaría darles la bienvenida, asegurando el mejor funcionamiento de nuestros servicios de acuerdo con 4 principios esenciales:

- Salvaguardar la distancia social necesaria
- Asegurar la existencia de equipos de protección personal.
- Reforzar las medidas de limpieza y desinfección.
- Garantizar la comodidad y el bienestar siempre.

### **DISTANCIAMIENTO SOCIAL**

- Limitamos la tasa de ocupación del hotel;
- Organizamos procesos de servicio con señalización disponible para mantener una distancia de 2 metros entre el cliente y el empleado siempre que sea posible;
- Redujimos la capacidad máxima en el ascensor, en el bare y restaurantes, salón y terraza.
- En las habitaciones, si se siente más cómodo, puede renunciar a la limpieza diaria durante su estancia.
- Los desayunos funcionan con un sistema de turnos, teniendo que reservar el tiempo deseado con anticipación, sabiendo que las mesas y sillas se limpian entre cada uso.
- En el restaurante, puede disfrutar de la cocina regional, reservar una mesa y saber que todos los utensilios, sillas, mesas y toallas se desinfectan entre usos.

### **EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL**

- Nuestros empleados están equipados con máscaras y, según su servicio, con guantes desechables.
- Los empleados del servicio de limpieza están equipados con máscaras, guantes y gorras;
- Ofrecemos mediciones de temperatura a todos los empleados y clientes;
- Aconsejamos a todos los clientes que usen una máscara protectora.

## **LIMPIEZA Y DESINFECCION**

- Ponemos a disposición de los clientes gel desinfectante en las diferentes áreas sociales del hotel (recepción, ascensores, bare, restaurante, salon, pisos y instalaciones sanitarias);
- Todos los equipos (bolígrafos, terminales de pago, etc.) se desinfectan adecuadamente después de cada uso;
- Intensificamos la limpieza y desinfección de superficies, áreas de contacto y equipos compartidos, utilizando productos de limpieza con acción antiviral;
- Mantenemos una estricta limpieza y desinfección de todos los sistemas de agua, aire acondicionado y ventilación.
- Garantizamos la ocupación de la habitación solo después de un período prolongado, nunca menos de 24 horas, después de la salida de un cliente.

## **ÁREA DE AISLAMIENTO**

- Contamos con un área de aislamiento para acoger a las personas detectadas como casos sospechosos o confirmados de COVID-19, con ventilación natural o mecánica, y con revestimientos lisos y lavables, baño, stock de materiales de limpieza, máscaras quirúrgicas y guantes. desechables, termómetro, contenedor de residuos autónomo, bolsas de basura, bolsas de recolección de ropa usada, kit con agua y algunos alimentos no perecederos;
- Siempre tendremos un colaborador responsable de activar los procedimientos en caso de sospecha de infección, para acompañar a la persona con síntomas al espacio de aislamiento, brindarle la asistencia necesaria y contactar al Servicio Nacional de Salud;
- Siguiendo las sugerencias de la DGS, procederemos a descontaminar el área de aislamiento cuando haya casos positivos y a reforzar los procedimientos de limpieza y desinfección cuando haya casos sospechosos;
- El almacenamiento de los desechos producidos por pacientes o sospechosos de infección en una bolsa de plástico que, después de cerrarse, se segregará y enviará a un operador autorizado para el manejo de los desechos hospitalarios con riesgo biológico.

## **NUESTROS EQUIPOS:**

Todos los empleados recibieron capacitación específica sobre:

- Protocolo interno relacionado con el brote de COVID-19;
- Cómo cumplir con las precauciones básicas para la prevención y el control de infecciones en relación con el brote de COVID-19, incluidos los procedimientos de higiene de manos, etiqueta respiratoria y conducta social;
- Cómo cumplir con el autocontrol diario para evaluar la fiebre, controlar la tos o la dificultad para respirar;
- Cómo cumplir con las pautas de la Dirección General de Salud para la limpieza de superficies y el tratamiento de la ropa

## **NUESTROS INVITADOS**

La colaboración de todos será esencial para garantizar la máxima seguridad durante su estadía, por lo que recomendamos a nuestros huéspedes:

- El uso de máscaras protectoras cuando circulan en las áreas comunes del hotel;
- Higiene de manos, utilizando nuestros dispensadores de alcohol en gel para este propósito.
- Respetar la distancia mínima de seguridad de 2 metros de otros huéspedes y empleados siempre que sea posible;
- La reserva previa de los servicios de restaurante y desayuno.
- La lectura del protocolo interno relacionado con el brote de COVID-19 y el cumplimiento de las precauciones básicas para la prevención y el control de la infección causada por el nuevo coronavirus

**NOTA: ESTE PLAN PUEDE CAMBIARSE EN RELACIÓN CON LA EVOLUCIÓN DE PANDEMIA O NUEVAS OBLIGACIONES IMPUESTAS POR LEY**