

## **AQUA HOTEL EST TOTALEMENT ENGAGÉ À GARANTIR LA SÉCURITÉ MAXIMALE DE SES CLIENTS SANS ENDOMMAGER LEUR BIEN-ÊTRE, AINSI QUE CELLE DE SES ÉQUIPES ET PARTENAIRES**

Conformément aux mesures recommandées par la **National Health Authority (DGS)**, **l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS)**, **Turismo de Portugal** avec **Clean & Safe Seal**, et la mise en œuvre du **Global Safe Site Seal** par **Bureau Veritas**, nous vous souhaitons la bienvenue eux, assurant le meilleur fonctionnement de nos services selon 4 principes essentiels:

- Préserver la distance sociale nécessaire
- Assurer l'existence d'équipements de protection individuelle
- Renforcer les mesures de nettoyage et de désinfection
- Assurez toujours le confort et le bien-être de nos clients

### **DISTANCIATION SOCIALE**

- Nous avons limité le taux d'occupation de l'hôtel ;
- Nous avons organisé des processus de service avec une signalisation disponible pour maintenir une distance de 2 mètres entre le client et l'employé chaque fois que possible;
- Nous avons réduit la capacité maximale dans l'ascenseur, dans les bars et restaurants, le salon et la terrasse
- Dans les chambres, si vous vous sentez plus à l'aise, vous pouvez sauter le ménage quotidien pendant votre séjour
- Les petits déjeuners fonctionnent avec un système de quart de travail, devant réserver le temps souhaité à l'avance, sachant que les tables et les chaises sont nettoyées entre chaque utilisation.
- Au restaurant, vous pourrez déguster une cuisine régionale, pré-réserver une table et savoir que tous les ustensiles, chaises, tables et serviettes sont désinfectés entre les utilisations

### **ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE**

- Nos employés sont équipés de masques et, selon leur service, de gants jetables
- Les employés des services de nettoyage sont équipés de masques, de gants et de casquettes;
- A l'hôtel, il est possible d'effectuer des mesures de température à tous les employés et clients
- Nous conseillons à tous les clients d'utiliser un masque de protection

## **NETTOYAGE ET DÉSINFECTION**

- Nous fournissons aux clients du gel désinfectant à utiliser dans les différents espaces sociaux de l'hôtel (réception, ascenseurs, bars, restaurants, lounge, sols et sanitaires);
- Tous les équipements (stylos, terminaux de paiement, etc.) sont correctement désinfectés après chaque utilisation;
- Nous avons intensifié le nettoyage et la désinfection des surfaces, des zones de contact et des équipements partagés, en utilisant des produits de nettoyage à action antivirale;
- Nous maintenons un nettoyage et une désinfection stricts de tous les systèmes d'eau, de climatisation et de ventilation.
- Nous garantissons l'occupation de la chambre uniquement après une période prolongée, jamais inférieure à 24 heures, après le départ d'un client.

## **ZONE D'ISOLATION**

- Nous disposons d'une zone d'isolement pour accueillir les personnes détectées comme cas suspects ou confirmés de COVID-19, avec ventilation naturelle ou mécanique, et avec revêtements lisses et lavables, salle de bain, stock de matériel de nettoyage, masques chirurgicaux et gants jetables, thermomètre, conteneur de déchets autonome, sacs à déchets, sacs de collecte de vêtements usagés, kit avec de l'eau et certains aliments non périssables;
- Nous aurons toujours un collaborateur chargé de déclencher les procédures en cas de suspicion d'infection, d'accompagner la personne présentant des symptômes jusqu'à l'isolement, de fournir l'assistance nécessaire et de contacter le Service National de Santé;
- Suite aux suggestions du DGS, nous procéderons à la décontamination de la zone d'isolement en cas de cas positifs et au renforcement des procédures de nettoyage et de désinfection en cas suspects;
- Le stockage des déchets produits par des patients ou suspectés d'infection dans un sac plastique qui, après fermeture, sera trié et envoyé à un opérateur agréé pour la gestion des déchets hospitaliers à risque biologique.

## **NOS EQUIPES**

Tous les employés ont reçu une formation spécifique sur:

- Protocole interne lié à l'épidémie de COVID-19;
- Comment se conformer aux précautions de base pour la prévention et le contrôle des infections en cas d'épidémie de COVID-19, y compris les procédures d'hygiène des mains, l'étiquette respiratoire et la conduite sociale;
- Comment se conformer à l'auto surveillance quotidienne pour évaluer la fièvre, vérifier la toux ou les difficultés respiratoires;
- Comment se conformer aux directives de la Direction Générale de la Santé pour le nettoyage des surfaces et le traitement des vêtements.

## **NOS INVITÉS**

La collaboration de chacun sera essentielle pour garantir une sécurité maximale pendant votre séjour, nous recommandons donc, à nos clients:

- L'utilisation de masques de protection lors de la circulation dans les parties communes de l'hôtel;
- Hygiène des mains en utilisant nos distributeurs de gel d'alcool à cet effet
- Respect de la distance de sécurité minimale de 2 mètres des autres clients et employés, dans la mesure du possible;
- La réservation préalable des services de restauration et de petit-déjeuner
- La lecture du protocole interne relatif à l'épidémie de COVID-19 et le respect des précautions de base pour la prévention et le contrôle des infections causées par le nouveau coronavirus.

**REMARQUE: CE PLAN PEUT ÊTRE MODIFIÉ SOUS L'ÉVOLUTION DE LA PANDÉMIE OU DE NOUVELLES OBLIGATIONS IMPOSÉES PAR LA LOI**